

放課後デイサービス自己評価まとめ(保護者向け)

わかたけ

令和 6年 3月実施

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	工夫・改善策
環境体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2	0	大家さんのプレールームが利用できるのも十分だと思う。	6年・4月より借りる部屋を増やすので、事務室・休養室・学習室を作る。
	2	職員の配備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	7	0		現在必要な利用者はいない。
	3	事業所の設備等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されているか	11	0	0		
	2	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	9	2	0	季節の行事等とり入れた計画でよい。プログラムで毎日の活動がわかってよい。長期の休業は遠出や体験もいいのでは。	長期の休業日の過ごし方を考えたい
	3	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	4	4	3	交流は特に希望しないとの意見もある	児童館や交流センターを利用するのでそこで自然なふれあいがうまれている。
保護者への説明等	1	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0	丁寧にされている	
	2	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	迎える時こどもの様子をいつも聞いている。	迎える時わかたけでの様子を伝えるように心掛けている。活動の写真も掲示して見せてもらっている。
	3	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	面談を希望すると予定外でも実施してくれる。	質問や要望には丁寧に対応している
	4	父母の会の活動支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	3	挨拶程度で交流はない 横のつながりは特にもめない	
	5	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	苦情は聞いたことがない 不満もない	今のところ苦情は寄せられていない
	6	子どもや保護者との意見の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	事前に伝えたいことはメールで事前にて	掲示板の活用(写真) わかたけ通信の発行
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2	0	ホームページをこまめに更新したほうがいい。 SNSで発信するのもいいと思う	掲示板を活用している。 ホームページを開設した。更新も行っているが、業者を介しているで時間がかかっている。
	8	個人情報に十分に注意しているか	10	1	0		月1回の研修時、注意喚起している
非常時の対応	1	緊急マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知説明されているか	9	1	1		いずれも周知が不足しているので今後は徹底できるように考えたい。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出そのた必要な訓練が行われているか	10	1	0	すぐく力を入れてやってくれていると思う	
満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	0	とても楽しみにしている。 親子で大変満足をしている。	子どもの自主的な行動、思いやりの行動、挨拶などを見つけて褒めることを大切に考えている。
	2	事業所の支援に満足しているか	11	0	0	いろんな面で柔軟な対応をしてくれるので助かっている。	よい表れを迎え時に伝えるようにしている